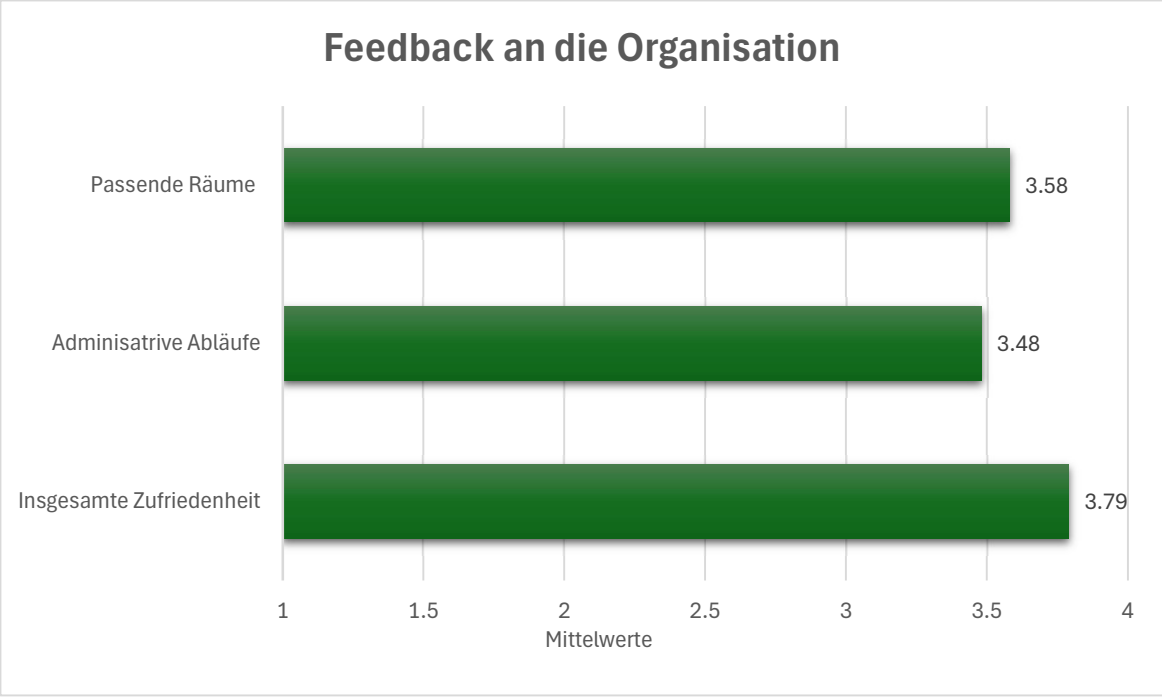
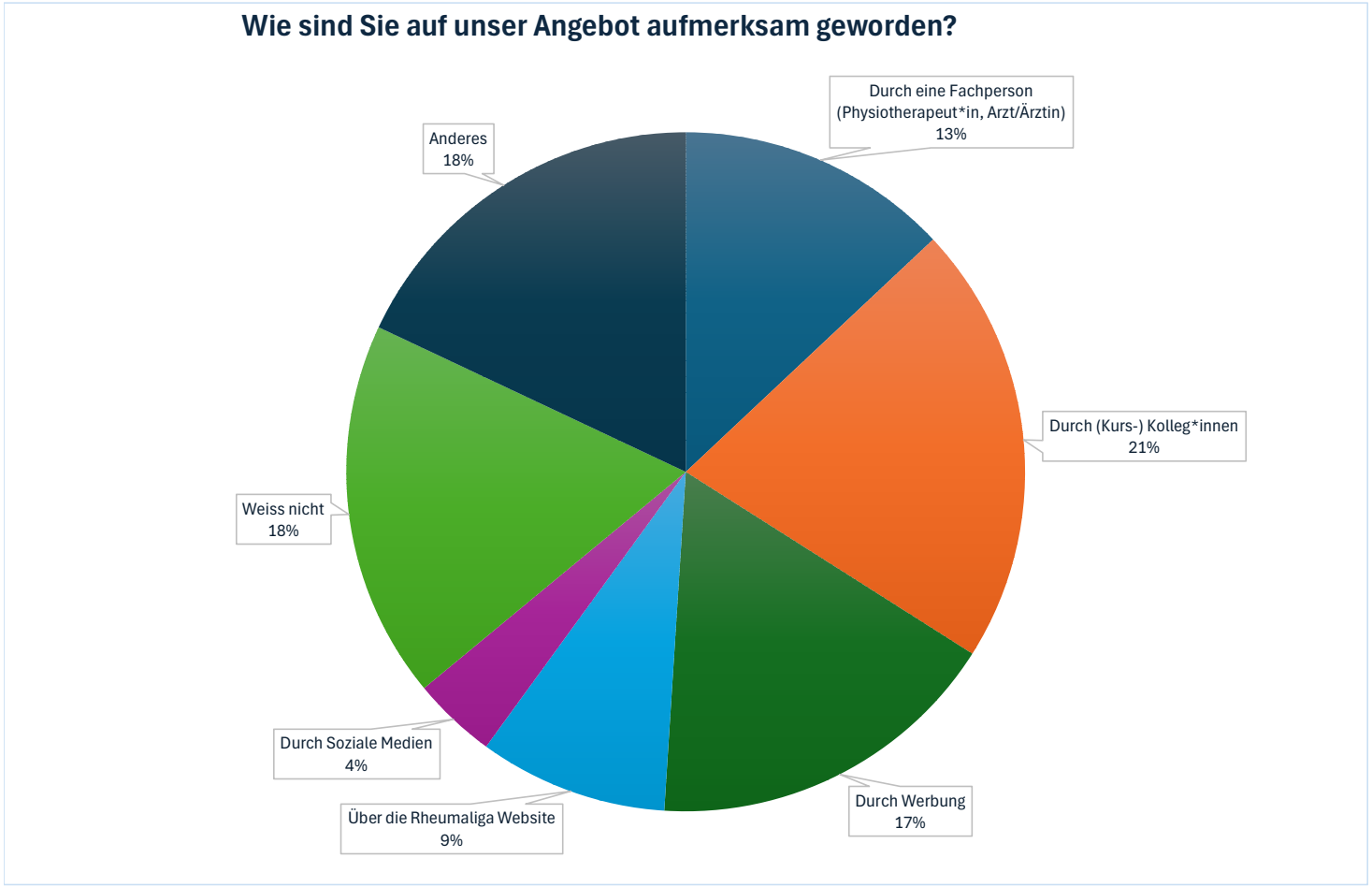
Auswertung Kundenumfrage 2023/2024

Rheumaliga Bern
und Oberwallis
Bewusst bewegt

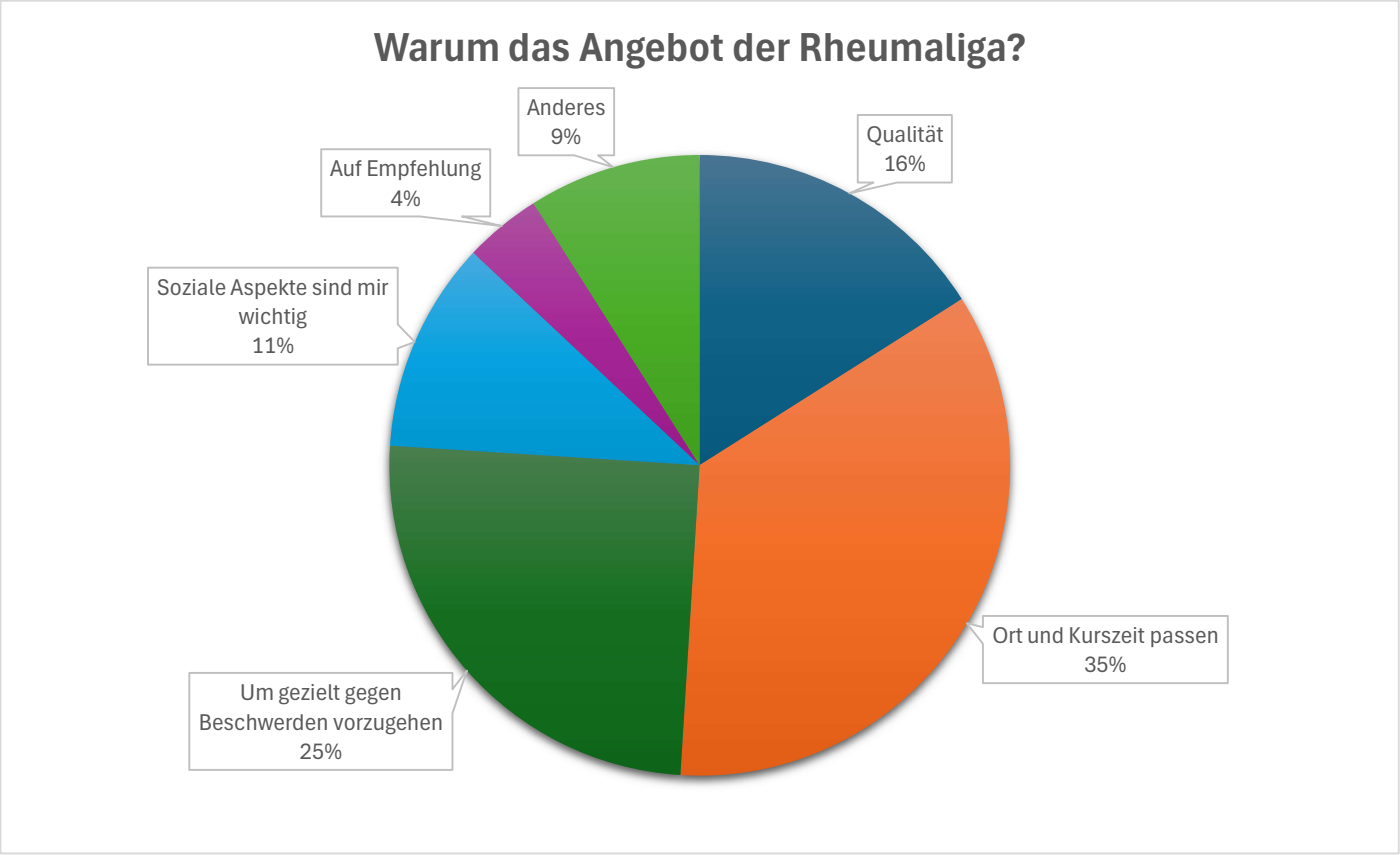
Feedback an die Organisation	Mittelwerte Gesamt
Insgesamte Zufriedenheit	3.79
Adminisatrive Abläufe	3.48
Passende Räume	3.58



Wie sind Sie auf unser Angebot Aufmerksam geworden?	Anzahl in %
Durch eine Fachperson (Physiotherapeut*in, Arzt/Ärztin)	13%
Durch (Kurs-) Kolleg*innen	21%
Durch Werbung	17%
Über die Rheumaliga Website	9%
Durch Soziale Medien	4%
Weiss nicht	18%
Anderes	18%



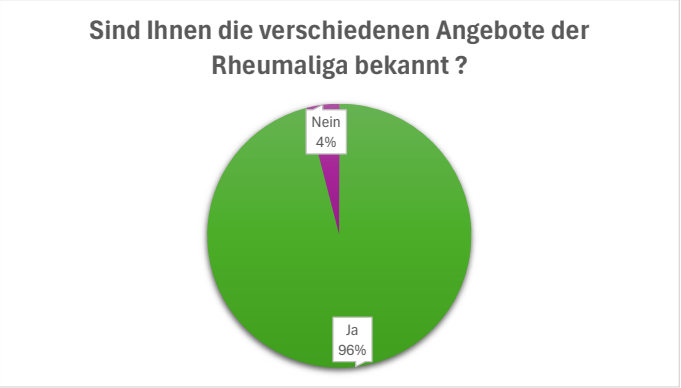
Warum Rheumaliga?	Anzahl in %
Qualität	16%
Ort und Kurszeit passen	35%
Um gezielt gegen Beschwerden vorzugehen	25%
Soziale Aspekte sind mir wichtig	11%
Auf Empfehlung	4%
Anderes	9%



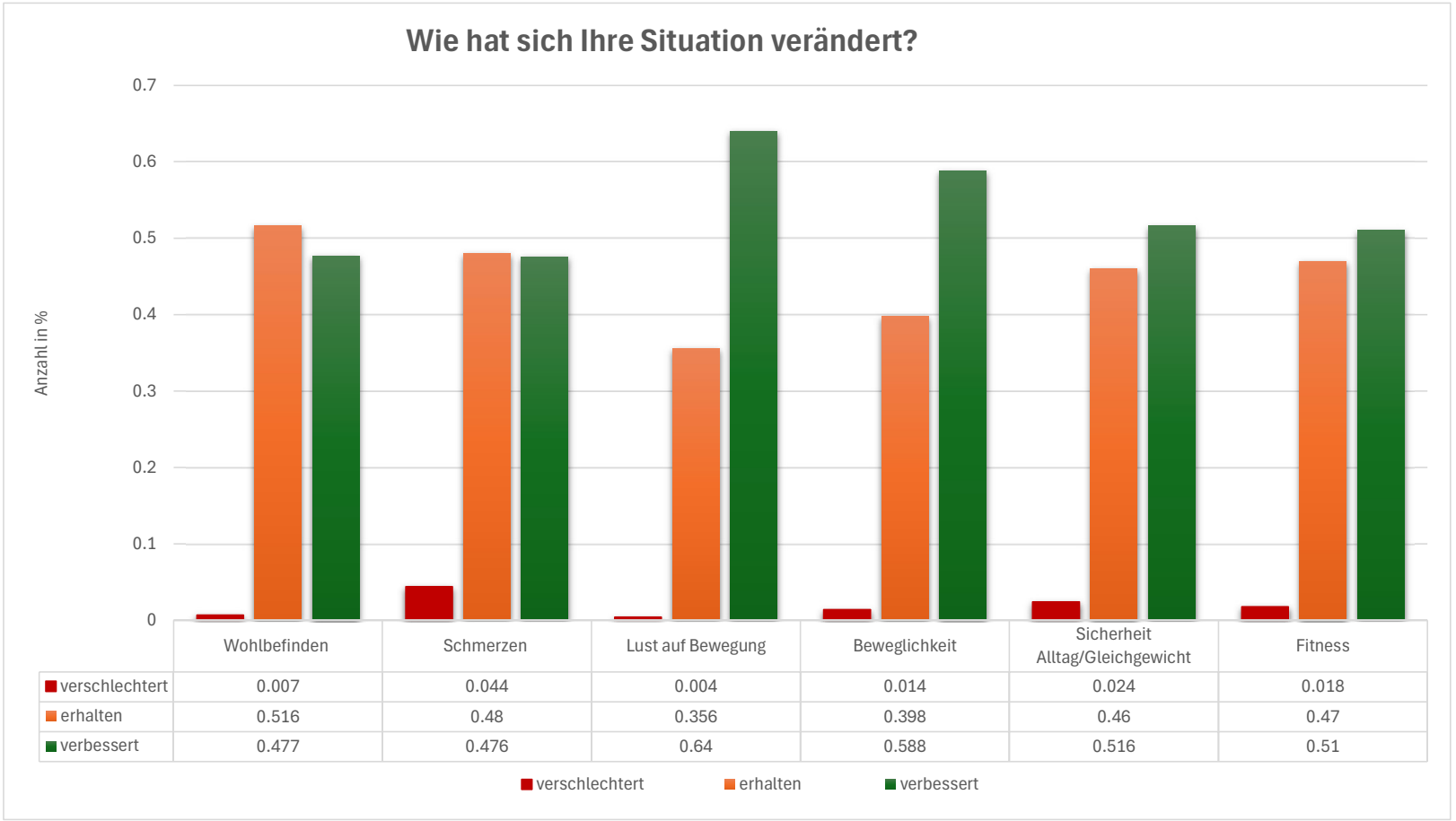
Würden Sie die Kurse der Rheumaliga weiterempfehlen?	Anteil in %
Ja	99.6%
Nein	0.3%

Konnten Sie selbst schon neue Kurs-Interessenten gewinnen?	Anteil in %
Ja	25%
Nein	75%

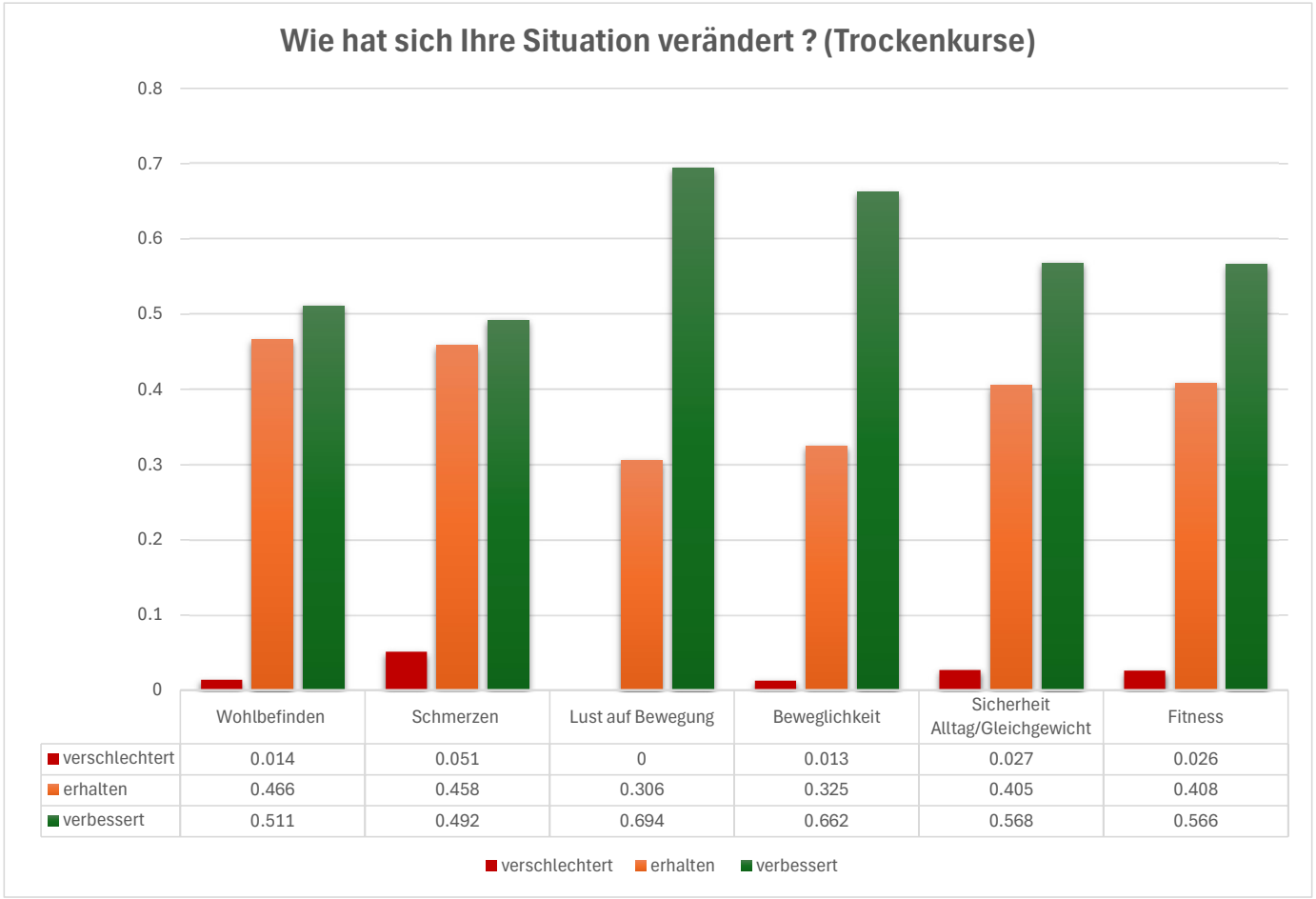
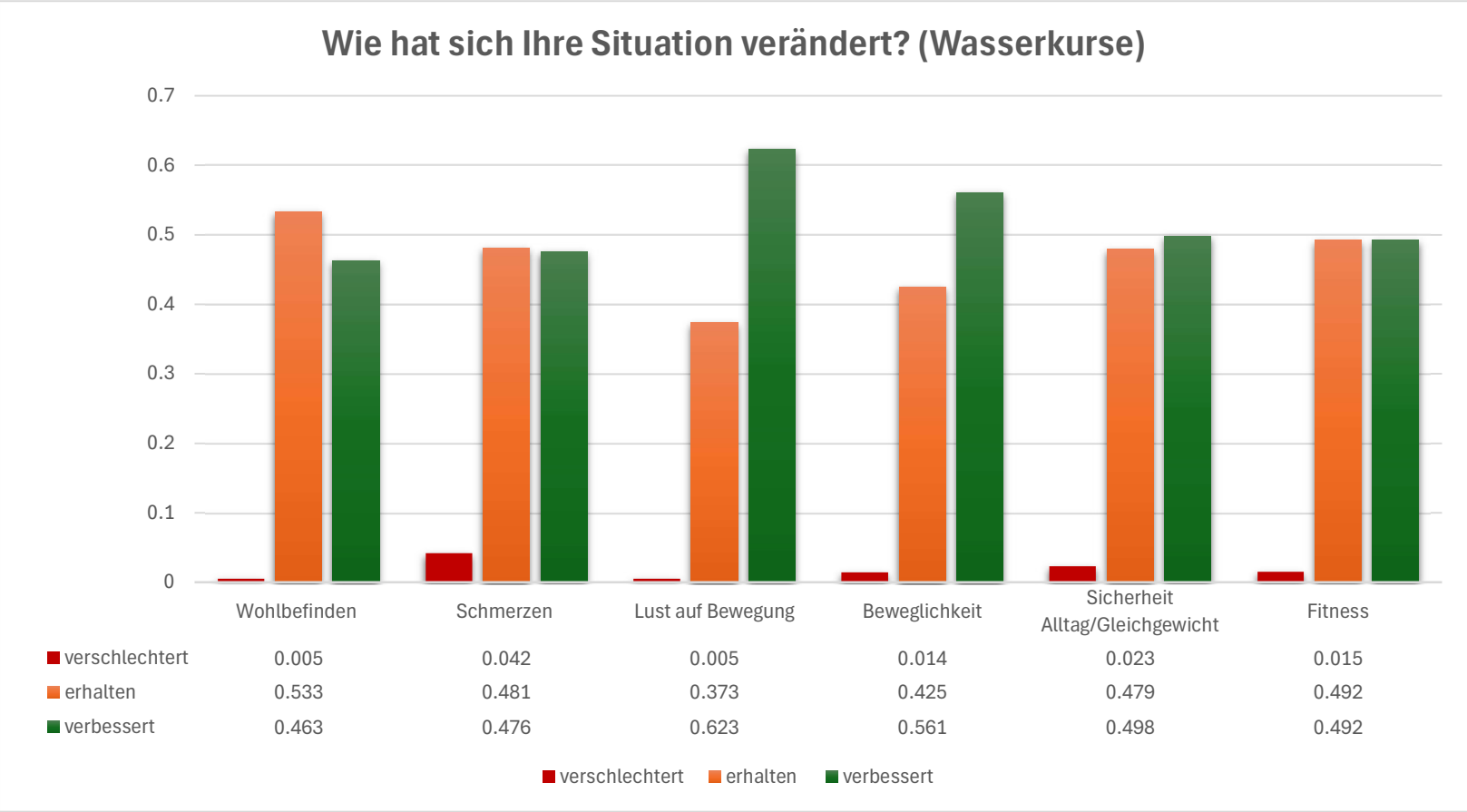
Sind Ihnen die verschiedenen Angebote der Rheumaliga bekannt?	Anteil in %
Ja	96%
Nein	4%



Wie hat sich Ihre Situation verändert?	verschlechtert	erhalten	verbessert
Wohlbefinden	0.7%	51.6%	47.7%
Schmerzen	4.4%	48.0%	47.6%
Lust auf Bewegung	0.4%	35.6%	64.0%
Beweglichkeit	1.4%	39.8%	58.8%
Sicherheit Alltag/Gleichgewicht	2.4%	46.0%	51.6%
Fitness	2%	47%	51%



Wie hat sich Ihre Situation verändert?	verschlechtert	erhalten	verbessert
Wohlbefinden	1.4%	46.6%	51.1%
Schmerzen	5.1%	45.8%	49.2%
Lust auf Bewegung	0.0%	30.6%	69.4%
Beweglichkeit	1.3%	32.5%	66.2%
Sicherheit Alltag/Gleichgewicht	2.7%	40.5%	56.8%
Fitness	2.6%	40.8%	56.6%



Wie hat sich Ihre Situation verändert?	verschlechtert	erhalten	verbessert
Wohlbefinden	0.5%	53.3%	46.3%
Schmerzen	4.2%	48.1%	47.6%
Lust auf Bewegung	0.5%	37.3%	62.3%
Beweglichkeit	1.4%	42.5%	56.1%
Sicherheit Alltag/Gleichgewicht	2.3%	47.9%	49.8%
Fitness	1.5%	49.2%	49.2%